

第6回 米国 病院マネジメント先端事情調査団

～米国の地域医療と共生するコミュニティホスピタル～

参加者募集のご案内

日本生産性本部では、長年にわたって企業を対象に海外の先進的な企業事例や経営手法に関する視察を行ってまいりました。その経験を活かして、2006年より米国MB賞受賞病院をはじめ、米国にて、優れた経営を実践する医療機関への視察、さらに経営に大きな影響を及ぼす医療政策に深く関わる公的団体を訪問する調査団を派遣しております。

第6回目となる今回は、シカゴ及びアメリカ南部にあたるメンフィス、ニューオーリンズを訪れ、アメリカにおける地域医療の実情を主に視察する予定です。さらに、介護施設も取り入れ、介護にご関心がある方も医療との連携も含めて役立つように配慮しました。

マルコム・ボルドリッジ国家品質賞の受賞病院には地域に根ざし、充実した医療を提供している病院が数多く受賞しております。同賞を受賞した病院をはじめ、US Newsで高い評価を得ている地域の病院、介護施設を複数訪問いたします。また、ここ数年継続的に訪問を行っているThe Joint Commissionをはじめ、公的団体への訪問を通して米国の医療政策の動向や質向上に向けた活動状況について伺う予定です。

なお、ご参加に当たっては、より多くの皆様にご参加しやすいよう、ご自身で航空チケットを手配いただける形にて実施を致します。但し、航空チケットも含めた手配も承っておりますので、そちらをご希望の場合には、その旨をおっしゃって頂ければと存じます。

今年度も多くの皆様からのご参加を心からお待ち申し上げます。

公益財団法人 日本生産性本部

募 集 要 項

名称	米国 病院マネジメント先端事情調査団
調査期日	2011年9月7日(水) ~ 9月14日(水)
訪問都市	シカゴ、メンフィス、ニューオーリンズ
調査日程	日程表どおり
食事条件	日程表どおり
募集人員	20名(最小催行人員10名)
添乗員	日本生産性本部 職員が同行いたします。また、現地にて通訳が同行いたします。 さらに、コーディネーターとして、 多摩大学統合リスクマネジメント研究所 教授、医療リスクマネジメントセンター 所長 真野 俊樹 氏 にご同行いただきます。
申込締切日	2011年7月29日(金) 締切日 以降は事務局までお問合せください。
申込方法	参加申込書に必要事項をご記入の上、近畿日本ツーリスト(株)までご送付下さい。 (FAXでお送りいただく場合は必ず着信確認をお願いいたします。)

公益財団法人 日本生産性本部

調 査 団 日 程 表 (予 定)

日次	月日 (曜)	地名	現地時間	交通機関	予定スケジュール ・訪問予定先	食事
1	2011年 9月7日 (水)	シカゴ 着			シカゴ宿泊ホテルにてご集合 事前 学習会・参加者懇親会 ＜シカゴ泊＞	朝： - 昼： - 夕： -
2	9月8日 (木)	シカゴ	終日	専用車	病院・公的団体・介護施設 訪問 ＜シカゴ泊＞	朝： - 昼： - 夕： -
3	9月9日 (金)	シカゴ	終日	専用車	病院・公的団体・介護施設 訪問 ＜シカゴ泊＞	朝： - 昼： - 夕： -
4	9月10日 (土)	シカゴ 発 メンフィス 着	11:55 13:29	専用車 UA-7251 専用車	シカゴ空港へ移動 空路、メンフィスへ 到着後、ホテルへ ＜メンフィス泊＞	朝： - 昼： - 夕： -
5	9月11日 (日)	メンフィス	終日	専用車	メンフィス市内視察 ～ 公民権運動博物館 等～ ＜メンフィス泊＞	朝： - 昼： - 夕： -
6	9月12日 (月)	メンフィス 発 ニューオリンズ 着	19:45 21:03	専用車 DL-2776 専用車	病院・公的団体・介護施設 訪問 メンフィス空港へ移動 空路、ニューオリンズへ ＜ニューオリンズ泊＞	朝： - 昼： - 夕： -
7	9月13日 (火)	ニューオリンズ	終日	専用車	病院・公的団体・介護施設 訪問 フェアウェルパーティ ＜ニューオリンズ泊＞	朝： - 昼： - 夕： -
8	9月14日 (水)				ニューオリンズ宿泊ホテルにて解散	朝： - 昼： - 夕： -

航空運賃

日本 米国間の往復航空運賃及びアメリカ国内の航空運賃は含まれておりません。 下記の**推奨便を手配可能**ですので、ご希望の方は**近畿日本ツーリスト(株)**が**手配致します**。詳細はお問合せ下さい。

日本航空

9月7日(水) JL-010便 11時00分 成田空港発 8時40分 シカゴ着
9月14日(水) AA-1571便 7時40分 ニューオリンズ発 10時5分 シカゴ着
JL-009便 11時10分 シカゴ発 14時15分 成田空港着(15日)

全日空

9月7日(水) NH-012便 10時45分 成田空港発 8時20分 シカゴ着
9月14日(水) UA-7649便 7時2分 ニューオリンズ 9時29分 シカゴ着
NH-011便 10時50分 シカゴ発 13時45分 成田空港着(15日)

デルタ航空

9月7日(水) DL-622便 15時55分 成田空港発 12時55分 ニューオリンズ着
DL-907便 15時30分 ニューオリンズ発 16時53分 シカゴ着
9月14日(水) DL-252便 10時55分 シカゴ発 14時30分 デトロイト着
DL-275便 15時40分 デトロイト発 17時40分 成田空港着

アメリカ国内線航空運賃

9月10日(土)シカゴ メンフィス、9月12日(月)メンフィス ニューオリンズの航空運賃は含まれておりません。
ご自身で上記の便(UA-7251、DL-2776)の手配をお願い致します。それ以外の便ですと、空港からホテルまでの移動もご自身の手配となりますので、ご了承下さい。

利用予定ホテル:

シカゴ: Hampton Inn & Suites Chicago-Downtown メンフィス: Memphis Marriott Downtown
ニューオリンズ: The Astor Crowne Plaza

あくまでも現時点での予定のため、利用予定ホテル、発着予定時間帯、交通機関等は変更にある場合がございます。予めご了承ください。なお、お申し込み頂いた方には、随時、最新スケジュールをご連絡申し上げます。

本年度 訪問予定病院・組織（抜粋）

今回の視察では、地域医療を担う病院、介護福祉施設を中心に8組織程度の訪問を予定しております。特に下記の組織を中心に依頼・調整を進めております。なお、あくまでも現時点での予定ですので、変更になる場合がございますので、予めご了承下さい。お申込者には随時ご連絡申し上げます。

シカゴ

Advocated Good Samaritan Hospital 2010年度 マルコム・ボルドリッジ国家品質賞 受賞

- ・ イリノイ州Downers Groveに位置する中規模のコミュニティホスピタル。従業員2700名、医師950名。
- ・ 継続的な業務改善、経営改善によって、死亡率(Risk-adjusted mortality)を2004年の0.73から2010年には0.25まで低下させている他、Six Sigmaを活用したdoor-to-balloon timeの短縮に取組み、イリノイ州ではトップとなる平均52分を達成している。また、FMEA分析を通して、改善すべきプロセスを特定し、術後腎不全の発生比率を3.0(2007年)から0.86(2009)にまで低下させている。
- ・ さらに、Press Ganey社の患者満足度調査においても、トップランクの患者満足度を達成している。

The Joint Commission International

- ・ グローバルなレベルで医療安全、医療の質の第三者評価を行う認証機関。米国のThe Joint Commissionの国際部門として発足し、世界各国において認証事業を行っている。

その他、シカゴでは、American Hospital Associationや、American Medical Associationといった公的団体、及びUS NEWSのランキングで高い評価を得ている病院、介護福祉施設を訪問する予定です。

メンフィス, ニューオリンズ

North Mississippi Medical Center 2006年度マルコム・ボルドリッジ国家品質賞 受賞

- ・ ミシシッピ州トゥーペロに位置し、同州の民間病院では最も規模の大きい病院(650床、職員3875名、医師277名)。全米においても、地方病院としては最も大きい規模となる。
- ・ 同病院では、特に経営幹部が”servant leadership”の考え方を実践し、従業員の働きやすい環境づくりに力を入れ、その結果が患者満足度、さらには財務的な業績の向上につながっていった。
- ・ Press Ganey社の従業員満足度調査においても、全項目において高い結果がでており、特に働きやすさやリーダーシップに関する項目が99%、98%と非常に高い結果となっている。

このほか、Methodist hospitals of Memphis, Ochsner Medical Centerなど、地域の中核的な医療機関、介護施設を訪問する予定です。

これまでの主な訪問実績 抜粋(2006~2010年)

Mayo Clinic in Rochester
Johns Hopkins Medicine
Northwestern Memorial Hospital
SSM Healthcare(2002 M B 賞受賞)

The Joint Commission International
American Hospital Association
Massachusetts General Hospital
Beth Israel Deaconess Medical Center

コーディネーター:本調査団では、患者視点の病院経営に関する専門家である多摩大学の真野 俊樹 教授にコーディネーターとしてご同行頂いており、米国の病院経営や医療制度についてより深くご理解いただける機会となっております。

多摩大学 統合リスクマネジメント研究所 教授
医療リスクマネジメントセンター 所長

医学博士 MBA、経済学博士 **真野 俊樹**(まの としき)氏

研修費

JHQC（日本版医療MB賞クオリティクラブ）会員・日本生産性本部 賛助会員	¥720,000（税込）
— 一般	¥770,000（税込）

研修には、国内経費（事前送付資料代 等の運營業務費の一部）84,000円（税込）が含まれています。尚、消費税は国内経費のみ対象となります。また、研修費の内訳は下記の通りとなっております。

本研修企画は（財）日本生産性本部、旅行実施は正規旅行代理店の近畿日本ツーリスト㈱が行います。旅行者との契約については、参加者が確定した後、（財）日本生産性本部を契約責任者とする受注型旅行契約で行います。

研修費に含まれるもの						
<ul style="list-style-type: none"> ・ 運營業務費 調査団企画・運営費、コーディネーター・通訳・スタッフ同行費（エコミークラス）、訪問先手配費 等 ・ 旅行日程に記載の宿泊料金および税・サービス料金（1室1名） ・ 旅行日程に記載の一部食事代および税・サービス料金 ・ 旅行日程に記載の現地陸上交通費（空港・ホテル・訪問先への移動のための専用車代） ・ 海外旅行障害保険（死亡・後遺傷害：1名 2,000万円） <p>これらの費用は、お客様の都合により一部利用されなくても原則として払い戻しいたしません。</p>						
研修費に含まれないもの						
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日本 米国間国際航空運賃 ・ 米国内航空運賃（9月10日（土）シカゴ メンフィス、9月12日（月）メンフィス ニューオーリンズ） ・ 空港税・燃油サーチャージ ・ 米国内線預入手荷物料金・超過手荷物料金（航空会社により規定が異なります。） ・ クリーニング代、電話電報料、心づけ、その他追加飲食等個人的性質の諸費用およびそれに伴う税・サービス料金 ・ 任意の海外旅行傷害保険（加入をお勧めいたします。） 						
取り消し料金						
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">調査団出発日から起算し、さかのぼって30日以降3日前まで</td> <td style="width: 30%;">：参加費用の20%</td> </tr> <tr> <td>調査団出発日から起算し、さかのぼって2日前以降</td> <td>：参加費用の50%</td> </tr> <tr> <td>当日無連絡不参加および旅行開始後の解除</td> <td>：参加費用の全額</td> </tr> </table>	調査団出発日から起算し、さかのぼって30日以降3日前まで	：参加費用の20%	調査団出発日から起算し、さかのぼって2日前以降	：参加費用の50%	当日無連絡不参加および旅行開始後の解除	：参加費用の全額
調査団出発日から起算し、さかのぼって30日以降3日前まで	：参加費用の20%					
調査団出発日から起算し、さかのぼって2日前以降	：参加費用の50%					
当日無連絡不参加および旅行開始後の解除	：参加費用の全額					

参加費用はいずれも予価で、訪問先と移動ルートにより変更になる場合があります。確定次第、参加申込を下された皆様にはご連絡を申し上げます。

恐れ入りますが、最小催行人数を10名とさせていただきます。また、参加希望者が非常に多数になった場合、大変恐れ入りますが、病院経営者（院長、理事長、事務長、看護部長等の方）を優先させていただきますので、予めご了承下さい。

調査団での訪問結果は、後日報告書にまとめられます。参加者の皆様には、訪問報告や調査団に参加しての感想執筆などのご協力をお願いする予定です。

お問い合わせ先 （財）日本生産性本部 経営品質推進センター JHQC事務局 担当：小林・小坂

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷3-1-1

Tel: 03-3409-1117 Fax: 03-3409-1167

航空券手配などに関するお問合せ先：近畿日本ツーリスト株式会社 担当：伊藤（祐）・矢野

Tel: 03-6891-9305