



JHQC 特別セミナー in 名古屋のご案内

診療報酬の改定がプラス改定だったとは言えるものの、持続的な病院経営を行っていくためには、医療の質向上はもとより、継続的な経営体質の強化、すなわち経営の質を高めていくことが欠かれないと、多くの方がお感じになっていらっしゃるかと存じます。

経営の質を高めていくためには、「患者満足」はもとより、患者と接する職員の満足も重要になってまいります。また、マーケティングに関する知識も持ち合わせていく必要があります。本セミナーでは、業界内外の実務家や専門家の方を招き、そのヒント・方法論を探ってまいります。

ご多忙の折とは存じますが、ぜひ多くの方のご参加をお待ち申し上げております。

開催日時：2010年7月9日（金）14:00 ~ 17:00

会場：名古屋ダイヤビルディング 2号館4階 244会議室

〒450-0002 名古屋市中村区名駅3丁目15番1号 TEL：052-565-5158

スケジュール：

14:00 開会

14:00 講演1：「顧客満足の向上を生産性の向上につなげる（仮）」

講演者；株式会社 星野リゾート

市場戦略シニア・プランナー 坂井 奈穂子 氏

概要；数々の高級ホテル、旅館を建て直し、いずれにおいても高い顧客満足、事業利益、そして環境負荷の少ないリゾート運営を手がける星野リゾート。様々なメディアで取り上げられる同社より、キーパーソンである坂井氏をお招きし、どのように顧客満足の向上をはかり、具体的な生産性の向上につなげているのかをお話いただきます。

15:00 講演2：「病院における広報・マーケティングの重要性とその実践（仮）」

講演者；社会医療法人 大分岡病院

広報・マーケティング部 ディレクター 山田 隆司 氏

概要；病院関係者にはまだまだ馴染みの薄い「マーケティング」。この考え方の重要性を病院業界でいち早く気づき、病院内で実践している大分岡病院の山田氏をお招きして、マーケティングというものをどのように捉え、実践していけばいいのかをご講演いただきます。

16:00 講演3：「戦略的にCS、ES向上をはかる経営品質向上プログラム（仮）」

講演者；NECラーニング株式会社 エグゼクティブコンサルタント

経営コンサルティングGマネージャー 水町 浩之 氏

概要；顧客満足、職員満足を高める効果的な方法として、様々な企業で取り入れられている「経営品質向上プログラム」。同プログラムは病院も活かすことが出来るのかについて、同プログラムの第一人者である水町氏をお招きしてお伺いいたします。

16:45 質疑応答

17:00 ご案内（JHQC・クオリティクラス認証について）・閉会

参加費用

医療機関(介護福祉施設含む)

一般企業その他

お一人様: 7,500円

10,000円

* 生産性本部 賛助会員、経営品質協議会 会員の方は2割引にてご案内申し上げます。

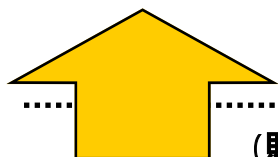
お申込・お問合せ

参加お申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込下さい。

折り返し、お電話、もしくはE-mailにて確認のご連絡を申し上げます。

確認のご連絡後、参加証・会場地図・請求書をご本人様宛てにお送り致します。

お申込後、開催1週間前以降のキャンセルにつきましては、参加費のご返却を致しかねますので、予めご了承願います(その際は、代理の方のご参加をご検討下さい)。



FAX: 03-3409-1167

(財)日本生産性本部 経営品質推進センター 行

「JHQC 特別セミナー in 名古屋」参加お申込書

(フリガナ) 組織名:		お申込日	2010年	月	日
〒 所在地:					
参加者	所属・役職		氏名		
	TEL:() - FAX:() -				
	E-mail:				
参加者	所属・役職		氏名		
	TEL:() - FAX:() -				
	E-mail:				
備考:					

個人情報の取り扱いについて

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に務めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<http://www.jpc-net.jp/>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者様の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込まさせていただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、「JHQC」の事業実施に関わる資料の作成、並びに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析、市場調査のために利用させていただきます。
- 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
- ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、経営品質推進センター(担当:与野 Tel: 03-3409-1117)または総務部個人情報保護窓口(Tel: 03-3409-1112)までお問合せください。[責任者:

個人情報保護管理者(総務部長)]

- お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。