



## JHQC 特別セミナー in 福岡のご案内

診療報酬の改定がプラス改定だったとは言えるものの、持続的な病院経営を行っていくためには、医療の質向上はもとより、継続的な経営体制の強化、すなわち経営の質を高めていくことが欠かれないと、多くの方が感じになっていらっしゃるかと存じます。

本セミナーでは、経営の質を高めていく上で軸となる「患者(顧客)満足」「職員満足」について、優れた成果をあげている「星野リゾート」「福井県済生会病院」からキーパーソンをお招きして、業界内外からそのヒント・方法論を探ってまいります。

ご多忙の折とは存じますが、ぜひ多くの方のご参加をお待ち申し上げております。

開催日時：2010年7月8日(木) 14:00 ~ 17:00

会場：アクロス福岡 606会議室

〒810-0001 福岡市中央区天神1-1-1 TEL:092-725-9113

### スケジュール：

14:00 開会

14:00 講演1：「顧客満足の向上を生産性の向上につなげる(仮)」

講演者；株式会社 星野リゾート

市場戦略シニア・プランナー 坂井 奈穂子 氏

概要；数々の高級ホテル、旅館を建て直し、いずれにおいても高い顧客満足、事業利益、そして環境負荷の少ないリゾート運営を手がける星野リゾート。様々なメディアで取り上げられる同社より、キーパーソンである坂井氏をお招きし、どのように顧客満足の向上をはかり、具体的な生産性の向上につなげているのかをお話いただきます。

15:00 講演2：「職員満足の向上を軸とした病院経営の継続的な改善、改革(仮)」

講演者；社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部

福井県済生会病院 経営企画課 課長 齋藤 哲哉 氏

概要；BSCやISO、ワークアウトなどの経営手法を積極的に取り入れ、経営改善、改革を進める同病院の齋藤氏に、ここ数年力を入れて取り組まれてきた職員満足(ES)の向上について、具体的な取り組みと成果についてご講演いただきます。

16:00 講演3：「企業、他病院事例から病院は何を、どのように学ぶべきか(仮)」

講演者；多摩大学 統合リスクマネジメント研究所 教授

医療リスクマネジメントセンター 所長

真野 俊樹 氏

概要；病院における患者満足、職員満足向上の第一人者である真野 俊樹 教授より、企業や他病院の好事例をどのように自病院の参考にしていけばいいのかを伺ってまいります。

16:45 質疑応答

17:00 ご案内(JHQC・クオリティクラス認証について)・閉会

参加費用

医療機関(介護福祉施設含む)

一般企業その他

お一人様: 7,500円

10,000円

\* 生産性本部 賛助会員、経営品質協議会 会員の方は2割引にてご案内申し上げます。

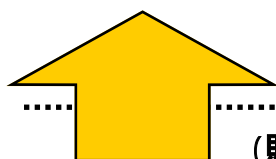
お申込・お問合せ

参加お申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込下さい。

折り返し、お電話、もしくはE-mailにて確認のご連絡を差し上げます。

確認のご連絡後、参加証・会場地図・請求書をご本人様宛てにお送り致します。

お申込後、開催1週間前以降のキャンセルにつきましては、参加費のご返却を致しかねますので、予めご了承願います(その際は、代理の方のご参加をご検討下さい)。



FAX: 03-3409-1167

(財)日本生産性本部 経営品質推進センター 行

「JHQC 特別セミナー in 福岡」参加お申込書

(フリガナ) 組織名:		お申込日	2010年	月	日
〒 所在地:					
参加者	所属・役職		氏名		
	TEL: ( ) - ( )		FAX: ( ) - ( )		
	E-mail:				
参加者	所属・役職		氏名		
	TEL: ( ) - ( )		FAX: ( ) - ( )		
	E-mail:				
備考:					

個人情報の取り扱いについて

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に務めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<http://www.jpc-net.jp/>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者様の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込いただけますようお願いいたします。
- 個人情報は、「JHQC」の事業実施に関わる資料の作成、並びに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析、市場調査のために利用させていただきます。
- 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
- ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、経営品質推進センター(担当: 与野 Tel: 03-3409-1117)または総務部個人情報保護窓口(Tel: 03-3409-1112)までお問合せください。[責任者: 個人情報保護管理者(総務部長)]
- お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご承知願います。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りします。